

Beszámoló
A Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi munkájáról
IZSÓFALVA

Családsegítő: Tinschmidt Hedvig

Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2025. évi átfogó értékeléséről

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) alapján a gyermekek védelme alatt a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenységet értjük. A beszámoló tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete határozza meg. A család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait, általános szabályait az 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt) 39.§-a, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 5-18.§-a tartalmazza. A 2015. évi CXXXIII. törvény a családsegítő szolgálatok és a gyermekjóléti szolgálatok 2016. január 1-től létrehozott integrációjának kereteit és jogi normáit fekteti le.

A Protokoll – A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól végrehajtott jogszabályi módosítások eredményeként integrált családsegítő szolgáltatást és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító család- és gyermekjóléti szolgálatok alapszolgáltató tevékenységének leírását tartalmazza. A Protokoll harmadik, átdolgozott kiadása a jogszabály változások és a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer bevezetése és kötelező használata miatt vált indokolttá. A Módszertani Útmutató meghatározza az egyes folyamatokat és az adott folyamatok tartalmát, így az azokhoz kapcsolódó elvárt szakmai lépéseket, azok felelőseit, határidejét és a kapcsolódó dokumentációs tevékenység szabályait.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- családtervezési, pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- szabadidős programok szervezése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése.

A Gyermekjóléti Szolgálatnál ellátottak köre:

- 0-18 éves korosztály és családtagjaik

Szociális segítőmunka

A család- és gyermekjóléti szolgálat segíti az érintetteket a családjukban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, valamint a családban élő gyermek gondozásában és ellátásának megszervezésében. Szükségleteik kielégítése, problémájuk megoldása, céljaik elérése érdekében a szolgálat számba veszi és mozgósítja a segítséget igénybe vevők erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a problémák megoldása, illetve az újabb problémák megelőzése érdekében. Összehangolja az esetkezelésben közreműködő szakemberek munkáját, és velük közösen, esetmegbeszéléseken azonosítja a problémákat, tisztázza a vállalt feladatokat, megtervezi a segítő folyamatot.

1. Izsófalva település demográfiai mutatói:

0-2 éves	45 fő
3-5 éves	43 fő
6-13 éves	160 fő
14-17 éves	79 fő
összesen:	327 fő

A Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézménynél a megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint:

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Össz.
Férfi	1	2	9	4	-	6	5	-	-	27
Nő	1	2	1	4	-	1	2	1	-	12
Összesen:	1	4	10	8	-	7	7	1	1	39
Család										16

Izsófalva település lakosainak száma a 2025. év adatai alapján összesen 1692 fő volt.

2. Az önkormányzat által nyújtott ellátások biztosítása

Az a hátrányos helyzetű (HH) kiskorú jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, akinek a családjában a szülő, vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, alacsony foglalkoztatottságú, vagy a gyermek elégtelen lakókörnyezetben, illetve

lakáskörülmények között él. Halmozottan hátrányos helyzetű (HHH) az a gyermek, aki esetében a hátrányos helyzetűként meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll, továbbá a családjából kiemelt kiskorú. Jogszályhoz kötött, szülő nyilatkozata és jövedelmétől függően kaphatja a 18. életévét be nem töltött kiskorú.

Az Izsó Miklós Általános Iskola beszámolója értelmében a 2025. év adatai alapján intézményünkben 24 tanuló hátrányos helyzetű és 33 tanuló halmozottan hátrányos helyzetű volt nyilvántartva. Ezenkívül Izsófalva Nagyközség Önkormányzatának rendeletében meghatározottak szerint, a szülők kérelme alapján 3 kiskorú részesült óvodáztatási támogatásban.

Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. A program keretében olyan szociálisan hátrányos helyzetű felsőoktatásban résztvevő hallgatóknak folyósítható az ösztöndíj, akik a települési önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkeznek, felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) teljes idejű (nappali tagozatos) képzésben vesznek részt. Helyi rendelet szabályai értelmében a településen az elmúlt esztendőben öt fiatal felnőtt részesült az ösztöndíjban.

A településen az őszi-, téli-, tavaszi-, nyári tanítási szünetekben, a szünidei étkeztetést, mint természetbeni juttatást összesen 159 általános iskolai tanuló vette igénybe. A nyári szünetben 53 gyermek, az őszi szünidőben 34 gyermek, a téli szünetben 34 gyermek, a tavaszi szünetben 38 gyermek részesült támogatott gyermekétkeztetésben.

3. A gyermekjóléti szolgáltatás

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatással összefüggő ügyfélfogadás Izsófalván minden hét csütörtöki napján, 8 órától 12 óráig történik a Polgármesteri Hivatalban. Ilyen alkalmakkor pl.: nyomtatványok kitöltése, információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézés és egyéb, a kliens szükségleteinek megfelelően nyújtok segítséget. A délután folyamán az adminisztrációs feladatokat követően a terepmunka – családlátogatások - az ellátottakkal történő kapcsolattartást, hatósági felkérésre környezettanulmány készítését vagy éppen kapcsolattartást jelent a társintézményekkel.

A gyermekjóléti szolgálatnál jelen lévő esetek megoldása érdekében:

- **Egyszeri esetkezelések**, amely nevéből is adódóan nem igényelnek hosszútávú segítségnyújtást. Ide tartozik pl.: a tanácsadás, információ nyújtása, segítő beszélgetés, vagy a hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtás.

- **Alapellátás** keretein belül foglalkozunk a családon belül kialakult problémákkal. Ide soroljuk az óvodai-iskolai hiányzásokat, a kisebb családon belüli konfliktusokat, de az elhanyagoló életmód is ide tartozik. A magatartás- és teljesítményszavar, intézményi beilleszkedési nehézségek, fogyatékoság, retardáció is alapellátási feladat. *Alapellátásban gondozott kiskorúak száma: 14 fő.* Gyermekjóléti Szolgálatunknál gondozás alatt álló családokkal együttműködési megállapodás keretein belül látjuk el a klienseket.
- A **védelembé vétel** már hatósági ügyintézkést von maga után, amikor az esetkonferenciát követően az illetékes gyámhivatal dönt a probléma jellegéből adódóan. A probléma típusa alapján az 50 órán túli igazolatlan iskolai hiányzások, (magatartás-teljesítményszavar), a fiatalok rendőrségi ügyei – bűncselekmények, illetve szabálysértések elkövetésének gyanúja, gyermekek elhanyagolása (étkezés, ruháztatás, oktatási-nevelési), családon belüli bántalmazás, életviteli problémák – szenvedélybetegségek (alkohol-drog), anyagi-megélhetési-lakhatási problémák fordulnak elő. *Védelembé vételi ellátásban gondozott gyermekek száma 17 fő volt a tavalyi esztendőben.*

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	35	47
segítőbeszélgetés	71	89
tanácsadás	52	69
ügyintézéshez segítségnyújtás	61	70
esetkonferencia	4	11
esetmegbeszélés	134	39
esetkonzultáció	49	27
szakmaközi megbeszélés	6	
családlátogatás	76	45
adományközvetítés		
környezettanulmány készítése	6	15
nevelési – oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	6	6
Összesen:	500	418

Ezenkívül intézményünk foglalkozik gondnoksági és családbafogadási ügyekkel is, ami szintén hatósági felkérés alapján történik. Ezeknél az eseteknél környezettanulmány készítésére és javaslat tevésre kéri a családsegítőt a gyámhivatal. 2025. szeptemberében két kiskorú gyermek nevelésbe vételét szüntette meg az illetékes gyámhivatal és az édesanya háztartásába helyezte őket. Ezt a családot közösen gondozza intézményünk a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ esetmenedzsereivel. A kiskorúak hazagondozását követően súlyos magatartási problémák jelentkeztek mindkét gyermek vonatkozásában. Ennek megoldása lassú folyamat lesz, de a szülő, illetve egyéb

családtagok és a szakemberek bevonásával bízunk benne, hogy együttműködve sikerül a családnak, de legfőképpen a gyermekek számára megfelelő segítséget nyújtani.

A családon belüli problémák, az életvezetési-életmódbeli gondok, kapcsolati zavarok, az alkoholizmus, a szegénység ugyanúgy jelen van a településen, mint a környező falvakban. Kollégáimmal együtt igyekszünk rávezetni a klienseket, hogy gondjaikat, problémáikat hogyan, milyen formában tudják megoldani. Utat mutatunk számukra, hogy apró célkitűzéseken keresztül javuljon életminőségük, helyzetük, környezetük. Próbáljanak meg előre gondolkodni, tervezni a jövőt illetően. Nem könnyű feladat, mert több generációra visszamenőleg más példát láttak szüleik, nagyszüleik életében és számukra ez a minta. Tapasztalataim alapján több családnál is előfordul, hogy a szülők és annak szüleik csak az általános iskolát végezték el és éppen ezért nincs a gyerekeknek motivációja arra vonatkozóan, hogy szakmát szerezzen. A településen is a tanulók teljesítménykülönbségeit jóval nagyobb mértékben magyarázza a családi háttér. A hátránnyal induló tanulók iskolái kevésbé képesek tanulói tudását gyarapítani, mint a kedvezőbb helyzetű diákok iskolái.

A gyermekjóléti szolgálat által ellátott gyermekek veszélyeztetettségének okai:

- *társadalmi marginalizáció:* klienseink többségét a hátrányos, ill. halmozottan hátrányos gyermekek jelentik
- *magatartásproblémák,* melyek egyrészt a szülői minta leképezéséből, ill. az adott életmódból, a családi viszonyokból adódó frusztráció következményei
- *anyagi problémák:* a képzetlenség, az évek óta tartó, „átörökített” munkanélküliség eredménye
- *lakáskörülmények:* nem egyszer az alapháztervezet teljes hiánya
- *egészségügyi problémák:* melyeket a higiéné, és a fűtés hiányossága eredményezi
- *bántalmazás:* (testi, érzelmi, szexuális): oka lehet a szülők frusztráltsága, mely sok számból táplálkozhat, ill. az, hogy gyermekként ők is abúzus áldozatai voltak, vagy lehettek
- *testi, lelki elhanyagolás:* mivel gyakran a szülők sem kapták meg a kellő figyelmet, törődést, az ő szüleik érzelmi intelligenciája is fejletlen volt, így nincs mit átadni az utódoknak sem
- *tankötelezettség elmulasztása:* korai párkapcsolat eredményeként, korai terhesség miatt az iskola befejezése, ill. magántanulói státusz kérelmezése, mely nem minden esetben megoldás tankötelezettség mulasztására
- *zaklatások a közösségi médiában (cyber bullying)*

2025-ben szociális válsághelyzetben 3 fő várandós anyát gondozott intézményünk a településen. Az egyik családnál kiskorú volt a várandós édesanya, ezért vált szükségessé a gondozása. Egy másik esetben az együttműködés hiánya, a gondatlanság, illetve a nem megfelelő lakhatási körülmények, de a szegénységet, vagy a felelőtlenséget is felsorolhatjuk a

helyzet okának. A harmadik családnál hasonló problémákkal találkoztam. Munkánk során bizonyos esetekben nagy nyomás nehezedik ránk, családsegítőkre. Át kell látnunk a helyzetet, föl kell mérni mi is történik valójában, mi az oka a problémának. Hogyan tudunk, milyen eszközzel segíteni a családtagokon?. Föl kell vállalnunk a felelősséget, meg kell oldanunk a krízises helyzetet. Nem könnyű helyzet, főleg ha a család nem együttműködő, nem őszinte. Egyik ilyen feladatunk *a születendő gyermek haza nem adhatóságának megállapítása*. Az elmúlt évben két esetben kellett jelezni az egészségügyi intézmények felé, hogy az újszülött gondozására a szülők nem alkalmasak, a környezet nem megfelelő a kiskorú ápolásához, neveléséhez. A családgondozó a szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anyát tanácsokkal látja el, tájékoztatja őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, valamint, ha szükség van rá megszervezi a kismamaházba, vagy a családok átmeneti otthonába igénybe vehető ellátáshoz való jutását. A gyermeke felnevelését nem vállaló anyát tájékoztatja az örökbefogadás lehetőségéről, és annak jogi következményeiről.

A tavalyi esztendőben a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Kazincbarcikai Járási Hivatala egy kiskorú esetében rendelt el ideiglenes hatályú elhelyezést. Ezenél az ügyeknél előzőleg hónapokig gondozzuk a családot, hogy elkerüljük a gyermek családból történő kiemelését, ezenkívül keresünk családtagot, aki el tudná vállalni felelősségteljesen a gyermek gondozását, nevelést. Sajnálatos módon ez nem minden esetben jár sikerrel.

Jelzőrendszeri tagok:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók: védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, alapítványok, és az egyházi jogi személyek,
- a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,

- büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők – írásban tájékoztatják intézményünket, ha egy gyermeknél, vagy a családon belül tapasztalnak egyéb hiányosságokat, a gyermekekre nézve veszélyeztető tényezőket. Ezekben az esetben családlátogatás keretein belül vesszük föl a kapcsolatot a családdal és szükség esetén együttműködési megállapodást és környezettanulmányt készítünk. Ilyen alkalmakkor nyílik lehetőség arra, hogy „belelássunk” a család életébe, életmódjába. A családlátogatás alkalmával a beszélgetések során időnként lehetőség nyílik a mélyebb beszélgetésekre, látjuk a családtagok kommunikációját, amelyből következtethetünk a probléma kialakulásának okára és ezért szakember segítségét is fel tudjuk ajánlani. Ilyen esetekben pszichológus, vagy éppen a családterápiás segítségnyújtás is szóba jöhet. A súlyosabb eseteknél kezdeményezi Szolgálatunk a Kazincbarcikai Szociális Szolgáltató Központ felé a védelembé vételi ellátást. Elmondható, hogy látóköreinkbe sokproblémás családok kerülnek (anyagi, életvezetési, szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülő, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartási problémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézségek), szinte minden esetben komplex problémákkal találkozunk a családsegítő.

A gyermekvédelem az egyik legsúlyosabb és legérzékenyebb társadalmi feladat, amelynek célja, hogy minden kiskorú számára biztonságos, egészséges és fejlődését támogató környezetet biztosítson. Amikor egy gyermek veszélybe kerül, vagy fennáll annak a gyanúja, hogy hátrányos helyzetbe kerülhet, a társadalomnak kötelessége cselekedni. Ebben a komplex rendszerben kulcsfontosságú szerepet játszik a jelzőrendszer, amely egyfajta biztonsági hálóként funkcionál, igyekezve időben felismerni és kezelni a gyermekekkel kapcsolatos problémákat. Ennek a rendszernek a működése és megértése elengedhetetlen ahhoz, hogy hatékonyan védjük a legkiszolgáltatottabbakat. A segítő munka folyamataihoz elengedhetetlenül szükséges az észlelő- és jelzőrendszer bevonása. Izsófalván jelzőrendszerként működik a Védőnői Szolgálat, az Izsó Miklós Általános Iskola és az Izsófalvai Szivárvány Óvoda. Ezekkel az intézményekkel a személyes és a telefonos kapcsolattartás is működik. Szükség esetén, ami elég gyakran fordul elő a közös családlátogatást követően megbeszéljük a látottakat, megosztjuk egymással a tapasztaltakat és a gondozás folyamatába a későbbiekben is bevonjuk egymást. Esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartunk a kollégákkal. A középiskolás fiatalok esetében az osztályfőnökökkel, illetve a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel vesszük föl a kapcsolatot. A Pártfogó felügyelő kollégával a telefonos kapcsolattartás a jellemző és rendszeres, amikor megosztjuk egymással a különböző információkat, tapasztalatokat. A társintézményeken kívül a lakosságtól, mint jelzőrendszeri tagoktól is szerzek időnként fontos információkat egyes esetekre vonatkozóan.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések	Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések
Köznevelési intézmény	16	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5	-
Egészségügyi szolgáltató	5	-
- ebből védőnői jelzés	5	-
Rendőrség	2	-
Önkormányzat, Jegyző		-
A jelzésekkel érintett személyek száma		-
Összesen:	33	-

Gyermekek napközbeni ellátására és átmeneti gondozásuk biztosítására egyelőre nincs lehetőség a településen.

4. Szakmai ellenőrzések gyermekvédelmi területen, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végzők ellenőrzése nem történt 2025-ben.
5. Gyermekvédelmi prevenciós programok: A 2025/2026. iskolai tanévben az Izsó Miklós Általános Iskolában tartott előadást a szülőknek a Kazincbarcikai Rendőrkapitányság izsófalvai körzeti megbízottja és egy másik alkalommal a főhadnagy. A téma, az internethasználat veszélyei. A 2026. esztendőben a település iskolája a helyi Védőnői Szolgálattal tervezi fölvenni a kapcsolatot, hogy a szülőkkel közös beszélgetés közben az egészséges életmódról, a túlsúlyról, az étkezésről és egyéb fontos témáról szülői rendezvényen egy kötetlen beszélgetést.
6. Izsófalván a fiatalok bűnelkövetők száma a tavalyi esztendőben 6 fő volt. Ebből 5 esetben történt szabálysértés és 1 esetben bűncselekmény. Mindegyik családnál a szülők külön élnek, vagy az egyik, illetve mindkét szülő elhalálozott. A különélés egyes esetekben, vagy válást jelent, vagy az apa vidéken, illetőleg külföldön történő munkavállalását. Megbomlott a család, mint egység. A családi dinamika megváltozott, a harmónia, az egészséges egyensúly megváltozott. Többnyire ha az apa vidéken dolgozik, tehát a fiú, illetve leánygyermeknek nincs közvetlen, rendszeres apa képe, nincs aki terelgetné, egészséges mintát mutatna cselekedeteivel, segítené gyermekét a hétköznapi életben. Némelyik családnál előfordul a drog forgalmazása, fogyasztása, majd ennek hatásaként történnek családon belüli bántalmazások ott,

ahol kiskorú gyermek nevelkedik. Tapasztalatom szerint itt is sérül a fiatalok, gyermekek értékítélete, erkölcsi nevelése. Ezekben a családokban a tudás, a tanulás nem érték. A könnyen szerzett munka elérése a cél, a segély alapú megélhetés. Meglátásom szerint már most lehet tapasztalni, hogy az általános iskolások között a következő generációban is jelen lesznek az analfabéta gyermekek. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez. A gyermekbántalmazási esetek jelentős részében rendőrségi feljelentés megtétele szükséges. Ha a jelzőrendszeri tag kiemelten veszélyeztető okra utaló körülményt észlel, haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül jelzési kötelezettségének kell eleget tennie.

7. A település általános iskolája 3 évvel ezelőtt létrehozott egy alapítványt, amelynek neve: Izsó Miklós Általános Iskola Gyermekeiért Alapítvány. Legfőbb célja, hogy az intézmény saját diákjait támogassa. Az iskola által szervezett Alapítványi Bál bevételét például az osztálykirándulások költségeinek hozzájárulásához, vagy a végzős diákok évvégi jutalomnak számító könyvei vásárlására, vagy éppen az iskola épületének díszítésére használják.

Az óvoda alapítványának a neve: Szivárvány Óvoda Gyermekeiért Alapítvány. Bűnmegelőzés témakörben az intézmény szervezett a kisgyermekek számára olyan bemutatót, aminek alkalmával kábítószerkereső kutyát és annak oktatóját hívták meg. A Kazincbarcikai Rendőrkapitányság dolgozói is voltak a kicsiknél, amikor lehetőség nyílt arra, hogy a gyermekek beüljenek a rendőrautóba, ami nagyon élvezetes mulatság volt számukra.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolónkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Rudabánya, 2026. március 18.

Tinschmidt Hedvig
családsegítő

BESZÁMOLÓ

Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény
Izsófalvai Napközi Otthon

2025. ÉVI

MUNKÁJÁRÓL

KÉSZÍTETTE:

Gulyás Éva
intézményvezető

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 92/B §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A Képviselő-testület elé terjesztendő beszámoló összeállításához a Rudabányai Szociális Szolgáltató Intézmény Izsófalvai Napközi Otthon szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót teszem.

Alapvető célunk, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas, eredményes, Izsófalva Nagyközség közigazgatási területén élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtson, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését. Munkánk túlhalad a papírforma alapján meghatározott feladatokon, sokszor egyéni kríziseket, válsághelyzeteket vagyunk hívatottak kezelni. A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak és a helyi igényeknek. Szakmai munkánk színvonalának megtartása érdekében kötelező szakmai továbbképzéseken veszünk részt, valamint egyénileg is képezzük magunkat. A dolgozók lelkiismeretesen, humanusan és nagy empátiával végzik munkájukat

Nappali ellátás

Az idősök nappali ellátása: tanácsadást, esetkezelést, gondozást, felügyeletet, étkeztetést, háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást, készségfejlesztést biztosít a klubtagok számára. Az idősök klubjában az ellátottak részére biztosítjuk a fürdési, tisztálkodási lehetőséget. A ruhaneműk tisztítására van mosási, szárítási lehetőség. Segítünk a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételében. A társas kapcsolatok erősítésére az elmúlt évben megtartottuk a kiemelkedő ünnepeket. (Húsvét, Karácsony, Farsang, Nők napja, Anyák Napja). Kirándulásokat szerveztünk a környékbeli településekre. Az ellátás célja a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint szinten tartása.

Nappali ellátás nyitva tartása:

hétfő	7.30-16.00
kedd	7.30-16.00
szerda	7.30-16.00
csütörtök	7.30-16.00
péntek	7.30-13.30

Az intézmény működési engedélye szerint, maximum 30 fő ellátását biztosíthatjuk. Intézményünk rendelkezik pihenésre alkalmas helyiséggel, társalgóval, közlekedő helyiséggel, melegítő konyhával, ebédlővel, fürdőszobával és illemhellyel. Mozgáskorlátozottak számára külön kiépített, mosdóhelyiség található. Az épület akadálymentesített, ezért mozgássérülteket is tud fogadni. A szolgáltatásáért díjat nem kell fizetni. Az intézmény belső életét a házirend szabályozza. Személyi feltételek: a szakmai munkát 2 fő szociális szakember látja el, 1 fő takarító és 1 fő karbantartó segíti a Napközi Otthonban folyó munkánkat. A szakmai munka koordinálása érdekében heti rendszerességgel team megbeszéléseket tartunk. Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást. A tagok szokásait figyelembe véve azt tapasztaltuk az elmúlt évben, hogy a napi, rendszeres bejárók elsősorban 9.00-13.00 óráig veszik igénybe a klub szolgáltatásait, kivéve pénteken, amikor sokan a hétvégi bevásárlás miatt, előbb távoznak

az intézményből. Az alábbi táblázat a Nappali ellátásban megállapodással rendelkezők számát mutatja be, nemek szerinti bontásban.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2025. 12. 31.

Nemek szerint	fő /2025. év
Nő	25
Férfi	8
Összesen	33

Elmondható, hogy a klub ellátottjai elégedettek a nyújtott szolgáltatásokkal, és közvetlen környezetükben is hírére viszik a közösségnek. Ennek ellenére fontosnak tartjuk, hogy a településen élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről. A rendszeres bejárók a 65 év feletti korosztályba sorolhatóak, jellemzően egyedül élnek, vagy legalább is napközben a családtagok elfoglaltsága miatt, egyedül vannak. Sokuknak állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegsége van (diabetes, szív- érrendszeri panaszok stb.) A klub gondozók rendszeresen ellenőrzik a klubban tartózkodó ellátottak vérnyomását. Kérés esetén elkísérik őket orvoshoz, segít a gyógyszerek kiváltásában, valamint sok esetben a hivatalos ügyintézésben is segítkezik.

Lehetőség van a magukkal hozott tiszorai elfogyasztására, szükség esetén az étel melegítése is megoldott. Az ellátottak nemenként, korosztályi megoszlása 2025. 12. 31.

Életkor és nemek szerinti megoszlás	
Férfi	
65-69 éves	2
70-74 éves	1
75-79 éves	1
80-89 éves	4
90-X éves	0
férfi összesen	8
Nő	
60-64 éves	3
65-69 éves	5
70-74 éves	8
75-79 éves	5
80-89 éves	3
90-X éves	1
nő összesen	25
ÖSSZESEN	33

A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nagyobb része nő. Az igénybe vevők 24%-a férfi. A férfiaknál magasabb a 80-89, a nőknél pedig a 65-69 évesek száma magasabb.

Megállapodással rendelkezők családi összetétele

családi állapot	fő
egyedül élő/özvegy	13
házastársával él együtt	14
egyéb családtaggal él együtt	6
Összesen	33

A klubban lévő ellátottjaink közül, döntően a házaspárok és egyedül élők veszik igénybe a szolgáltatást. Ennek oka, hogy a házaspárok esetében a férfiak gyakran besegítenek a vásárlásban, míg a nők főznek – vagyis megosztják a terheket és szívesebben fogyasztják a megszokott ételeket. Az egyedüllét mellett egyéb tényezők is nehezítik időseink önálló életvitelének megtartását, ahogyan az a következő táblázatban is látható.

Felvételkor a magasabb ellátási szükséglet okai 2025. évben

Magasabb ellátási szükséglet oka	Érintettek létszáma
Egyedül él, v. napközben egyedül van(ak)	14
Tisztálkodás, mosás otthonában nem megoldott	0
Lakásában közüzemi szolgáltatások hiányosak	0
Mentális funkciók csökkenése	0
Érzékszervi funkciók csökkenése (látás, hallás)	1
Mozgásszervi funkciók csökkenése	5

A programok iránt érdeklődők visszajelzései és a látogatottsági adatok ismeretében elmondható, hogy sokakat vonzanak a kirándulások, a heti rendszerességgel megrendezett film nézés, a torna, de a legnagyobb sikere a főzős találkozónak van. Az elmúlt évben megrendezésre került programok a teljesség igénye nélkül:

- ügyességi játék és nyelvtörők
- heti rendszerességgel (2 vagy 3 alkalommal) - senior örömtánc
- mozidélelőttők havi rendszerességgel,
- megünnepeltük a farsangot,
- klubtagok receptjeiből sütés- főzés évente többször,
- a jó idő kezdetével közös séta, kirándulás Izsófalván.
- készülődés Húsvétra, régi hagyományok felelevenítése,
- régi idők majálisának felelevenítése, májusfa állítás,
- Megemlékezés állami ünnepeinkről
- Anyák napi köszöntés
- Kirándulás Sárospatakon
- Megnéztük a Rudabányai Látványtárt
- többször tartott előadást Hadobás Sándor művelődési ház vezetője:
 - Érdekességek Izsófalva múltjából
 - Az utolsó szénbányák Borsodban
- Répáshutai kirándulás a Bükki Csillagdába.
- többször szerveztünk szalonasütést.
- MASZK Improvizációs társulat amatőr színészei léptek fel nálunk,
- kézműves foglalkozások
- Színház bérletet vásároltunk klub tagjainknak

- Karácsonyi készülődés, kézműves foglalkozások.
- Fenyőfa díszítés Mézeskalács sütés Karácsonyi ünnepség
- A településen szervezett programokon mindig részt vesznek a klub tagjaink, legyen az mozi vetítés vagy előadássorozat.

Az elmúlt évi programtáblázat jól mutatja, hogy az időzített programok szervezésekor a változatosságra, a költséghatékonyságot szem előtt tartva igyekeztünk jelentős hangsúlyt fektetni. lehetőséget kínáltak az érdeklődőknek az idejük hasznos eltöltésére. Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk.

Célunk olyan közösségi ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő idős ember megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, segítik a szabadidő hasznos eltöltését. Segítjük az idősök életminőségük szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését, illetőleg megszüntetését. Az Izsófalvai Idősek Napközi Otthonában szociális információs szolgálatot is biztosítunk, az érdeklődő idősöknek széleskörű tájékoztatást adunk a pénzügyi, illetőleg természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról és szükség esetén segítjük őket az ügyintézésben. Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolónkat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Rudabánya, 2026. május 5.

gülsz

